

Prezados Associados, esse é um documento criado para centralizar informações importantes para seu dia a dia no Serrazul II.

Esse documento vai facilitar o entendimento de todos para os mais variados assuntos, onde os associados me ligam e eu acabo encaminhando para os profissionais que de fato são responsáveis pelos setores e assuntos questionados.

***Tirando a portaria que funciona 24 horas os demais contatos podem ser chamados em horário comercial.***

Nele você saberá com quem falar sobre cada necessidade.

- 1) **Portaria (11) 96318-3909** – Aqui você pode chamar via WhatsApp para assuntos variados, como tratar de correspondências, liberações de convidados e prestadores de serviço e é o único local onde temos gente 24 horas por dia, portanto é um contato coringa e que pode ser útil em diversos momentos para todos;
- 2) **Luis Carlos**, nosso Supervisor de Segurança **(11) 91123-0922** – Aqui você pode trocar mensagens WhatsApp com ele para todos os assuntos referentes a segurança no Serrazul II;
- 3) **Henrique**, nosso Gerente Predial **(11) 94234-1777** – Ele quem cuida de nossa zeladoria, portanto assuntos de manutenção geral, podas e roçagens de áreas verdes e assuntos correlacionados podem falar com ele;
- 4) **Jessica**, nossa Estagiária de Arquitetura **(11) 99850-8269** – Dúvidas sobre obras, início de obras, construções e assuntos relacionados, podem falar com ela e serão direcionados para que na medida do possível suas dúvidas sejam encaminhadas para quem de direito pode auxiliá-los quanto a esses assuntos;
- 5) **Karina**, nossa engenheira contratada **(11) 98939-5940** – Dúvidas relacionadas ao andamento e regras gerais para as obras no condomínio;
- 6) **Aquamed** – Alison, empresa contratada para gerir e medir nosso consumo individual de água **(11) 99102-4896** – Problemas com consumo de água entrar em contato com a Aquamed. O condomínio não tem responsabilidade na leitura dos hidrômetros, em caso de dúvidas falem com a Aquamed;
- 7) **Pargas**, Administrador do Serrazul II **(11) 93009-9000** – Assuntos do condomínio que não podem ser resolvidos pelos contatos anteriores. A função de administrador se baliza pelos documentos internos do condomínio, sendo: Regimento Interno, Estatuto Social e Código de Obras;

- 8) **Gruvi**, suporte técnico, **(19) 97818-0682** – Falar com o André da Só Portões, que é quem tira todas as dúvidas sobre nosso aplicativo Gruvi;
- 9) **Nosso site administrativo**: <http://admserrazul2.com.br> nele você consegue baixar os principais documentos do Serrazul II, obter informações e novidades, participar de enquetes, se beneficiar do nosso Clube de Funcionários, saber o nome e função de todos os nossos colaboradores, abrir chamado administrativo e muito mais;
- 10) **Speed**, nossa administradora. Marcio **(11) 98380-4948** – Responsável pela nossa conta condominial do Serrazul II dentro da Speed;
- 11) **Picadas de animais peçonhentos**: Hospital São Vicente de Paula, **(11) 4583-8155** (Cobras, escorpiões e aranhas) **atendimento adulto**, esse é um dos hospitais mais próximos daqui;
- 12) **Picadas de animais peçonhentos**: Hospital Universitário, **(11) 4527-5700** (Cobras, escorpiões e aranhas) **atendimento infantil** (0 a 18 anos), esse é um dos hospitais mais próximos daqui;

Pessoal, essa é uma lista que pode ser adicionada, alterada e atualizada, portanto, fiquem à vontade em enviar sugestões de serviços que possam fazer a diferença na vida de todos nós, se possível com o contato para ser adicionado e implementado.

Também será adicionada em nosso site na aba de documentos.

A Administração.

Itupeva, 23 de maio de 2025